



## KAPUZINERGRUFT

# HAUSORDNUNG

*Das Team der Kapuzinergruft heißt Sie beim Besuch in diesem österreichischen und europäischen Kulturdenkmal herzlich willkommen! Um allen Besucherinnen und Besuchern einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und zur Erhaltung der wertvollen Objekte bitten wir Sie um Einhaltung folgender Regeln:*

### *Angemessenes Verhalten*

- Bitte denken Sie daran, dass Sie sich auf einer römisch-katholischen Begräbnisstätte befinden und verhalten Sie sich der Würde des Ortes angemessen. Insbesondere bitten wir Sie, leise und rücksichtsvoll zu sein. Verboten sind u. a.: Lärmen, laute Unterhaltungen, Telefonieren, Rauchen, die Mitnahme von Tieren (außer Assistenzhunde), die Mitnahme und der Verzehr von Speisen und Getränken und Ähnliches.
- Sarkophage, Metallelemente und Wände reagieren sensibel auf Feuchtigkeit und Schmutz. Bitte lehnen Sie sich nicht an, berühren Sie nichts, legen Sie nichts auf den Särgen ab!
- Das Tragen von Regenschirmen oder nasser Regenbekleidung ist nicht gestattet um Eintrag von Feuchtigkeit in die Räume zu vermeiden. Auch das Mitnehmen von sperrigen Gegenständen und großen Gepäckstücken, von Fahrrädern, Scooter, Skateboards, Inline-Skates und dergleichen ist nicht zulässig. Bitte benutzen Sie die dafür vorgesehenen verschließbaren Garderoben im Untergeschoß. (Für abgelegte Garderobe und Gegenstände wird nicht gehaftet!)
- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Besucherinnen und Besucher, versuchen Sie einander beim Rundgang nicht zu behindern, und halten Sie ausgewiesene Durchgangs- und Fluchtwege frei!
- Bei erhöhtem Personenaufkommen kann das Mitführen eines Kinderwagens verwehrt werden. Es wird Ihnen in diesem Fall ein Abstellplatz zugewiesen.
- Fundgegenstände bitten wir Sie an der Eintrittskassa abzugeben. Sie werden dort 14 Tage aufbewahrt und anschließend dem Fundamt übergeben.

### *Respekt vor den Verstorbenen*

- Die Kapuzinergruft ist auch ein Ort des Totengedenkens und der Geschichte. Wir bitten Sie jedoch besonders darum, keinen Blumenschmuck auf die empfindlichen Metallsärge zu legen und keine Vasen oder Kerzen mitzubringen oder aufzustellen.
- Blumenschmuck, Kränze und anderes werden in regelmäßigen Abständen entsorgt. Um Missverständnisse zu vermeiden bitten wir, die Niederlegung von Blumen, Kränzen und Buketts an der Eintrittskassa anzumelden und sie gemäß den Vorgaben des Personals abzulegen.
- Politische Deklarationen jeglicher Art sind zu unterlassen.

### *Besuch in Gruppen und Führungen*

- Mit Rücksicht auf die räumlichen Gegebenheiten der Kapuzinergruft ist die Anzahl und Größe von Gruppen beschränkt. Führungen müssen – unabhängig der Personenanzahl – vorab angemeldet werden. Gleiches gilt für Gruppen von zehn oder mehr Personen ohne Führung. Wir bitten Sie darum vereinbarte Besuchszeiten einzuhalten, damit vermeiden Sie unnötige Wartezeiten für sich und





# KAPUZINERGRUFT

andere. Bei nicht termingerechtem Erscheinen behalten wir uns vor, Gruppen erst zum nächsten freien Zeitfenster in die Kapuzinergruft einzulassen.

- Derzeit beträgt die maximale Personenanzahl für Gruppen 25, in Einzelfällen ist mit ausdrücklicher vorheriger Vereinbarung und unter verpflichtender Verwendung eines Audio-Personenleitsystems eine Ausnahme für bis zu 30 Personen möglich. Größere Gruppen müssen geteilt werden.
- Die gewerbliche Tätigkeit als Fremdenführerin oder Fremdenführer darf in der Kapuzinergruft von hausfremden Personen nur mit Nachweis staatlicher Prüfung und Zustimmung der Kapuzinergruft ausgeübt werden. (Aus bisher geduldeten Ausnahmen kann kein Recht abgeleitet werden!)

## *Bild- und Tonaufnahmen*

- Das Fotografieren ist ausschließlich zu privaten Zwecken und nur ohne Blitz und Stativ erlaubt. Bitte achten Sie auf andere Personen und respektieren Sie deren Recht am eigenen Bild.
- Jegliche Film- und Tonaufnahmen sowie das Fotografieren für Veröffentlichungen aller Art sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Geschäftsführung gestattet.
- Eine kommerzielle Verwertung von Aufnahmen jeglicher Art aus der Kapuzinergruft und dazugehörigen Räumen und Plätzen ohne ausdrückliches Einverständnis seitens der Kapuzinergruft, insbesondere das Anbieten über Agenturen und Online-Plattformen, ist ausdrücklich untersagt und wird gegebenenfalls juristisch verfolgt.
- Wir behalten wir uns vor, das Fotografieren jederzeit generell zu untersagen.

## *Verstöße gegen die Hausordnung und Anweisungen des Personals*

- Schriftlichen und mündlichen Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.
- Personen, die gegen die Hausordnung verstoßen oder Anordnungen des Personals nicht befolgen, kann der weitere Aufenthalt untersagt werden. Die Eintrittskarte verliert dadurch ihre Gültigkeit, der bezahlte Eintrittspreis wird nicht rückerstattet.
- Personen, die offensichtlich nicht Willens oder in der Lage scheinen, sich bei ihrem Besuch angemessen zu verhalten, insbesondere alkoholisierten Individuen, kann bereits der Zutritt zur Gruft verwehrt werden.
- Erziehungs- und Aufsichtsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. für ihnen anvertraute Personen.
- Für verursachte Schäden werden Ersatzansprüche geltend gemacht. Bei Verdacht von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit erfolgt zusätzlich eine Anzeige.

## *Datenschutzerklärung*

- Die Grufträume werden videoüberwacht.  
Informationen zum Datenschutz im Sinn der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhalten Sie unter [www.kapuzinergruft.com/site/de/datenschutzerklaerung](http://www.kapuzinergruft.com/site/de/datenschutzerklaerung).

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Besuch in der Kapuzinergruft  
und einen schönen Aufenthalt in Wien!*

*Das Team der Kapuzinergruft!*

*Wien, Feber 2024*

